

Allgemeine Geschäftsbedingungen

GrowNow Group KG, Spengergasse 47, 1050 Wien, Österreich

Die GrowNow Group KG erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen der GrowNow Group KG und dem Vertragspartner, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der Firma GrowNow Group KG mit dem Vertragspartner.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des jeweiligen Vertragspartners werden, selbst bei Kenntnis, nicht akzeptiert und die GrowNow Group KG widerspricht diesen ausdrücklich, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anderes vereinbart wird. Eines weiteren Widerspruchs gegen AGB des Vertragspartners durch die GrowNow Group KG bedarf es nicht.

1.2 Änderungen der AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.

1.3 Hinweis im Sinne der Gleichbehandlung

Zur besseren Lesbarkeit wird in diesem Dokument das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter und sind ausdrücklich als geschlechtsneutral zu verstehen. Auf eine zusätzliche Differenzierung wird zugunsten eines klaren und flüssigen Sprachgebrauchs verzichtet.

Die GrowNow Group KG bemüht sich, Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel geschlechtsneutral bzw. für alle Geschlechter zu formulieren. Sollte dies nicht immer gelingen, stehen selbstverständlich alle Schulungen und Beratungen gleichermaßen beiden Geschlechtern offen.

2. Leistungen der GrowNow Group KG

Die angebotenen Serviceleistungen der GrowNow Group KG setzen sich aus Beratungs-, Schulungs- und/oder Coaching-Tätigkeiten zusammen.

2.1 Kooperations- und Informationspflichten

Die Parteien sind bemüht, nach bestem Wissen und Gewissen den Vertragspartner bei der Erbringung der jeweiligen Verpflichtung durch Überlassen von Informationen, Auskünften oder Erfahrungen zu unterstützen, um einen reibungslosen und effizienten Arbeitsablauf für beide Parteien zu gewährleisten.

2.2 Zustandekommen des Vertrages

Sämtliche Angebote der GrowNow Group KG erfolgen "ohne Obligo". Die Bestellung seitens des Vertragspartners ist bindend.

2.3 Buchung der Leistung

Buchungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Die GrowNow Group KG nimmt Buchungen der Serviceleistungen ausschließlich schriftlich und mit Rückbestätigung dieser oder über die Buchungsformulare der jeweiligen Serviceleistung auf www.aviationnow.academy mit Rückbestätigung dieser entgegen. Für die jeweiligen Serviceleistungen gelten Mindest- und Maximalteilnehmerzahlen. Besteht eine Serviceleistung aus einer Reihe von Beratungs-, Schulungs- oder Coachingterminen, ist die Anmeldung zu dieser – sofern nicht Einzelanmeldungen angeboten werden – nur in ihrer Gesamtheit möglich, verabsäumte Termine können nicht kostenlos nachgeholt werden. Anmeldungen für kundeninterne Serviceleistungen erfolgen über einen gesonderten Vertrag.

Der GrowNow Group KG steht es frei, Angebote auf Abschluss von Kaufverträgen binnen 14 Tagen ab Einlangen entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung an den Vertragspartner abzulehnen.

2.4 Teilnahmebedingungen

Ist der Besuch einer angebotenen Serviceleistung an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, werden diese vorab schriftlich per E-Mail oder auf www.aviationnow.academy angeführt und sind von dem Teilnehmer zu erfüllen. Das Recht zum Besuch einer angebotenen Serviceleistung kann nicht auf Dritte übertragen werden.

2.5 Ort der Leistung

Sämtliche Serviceleistungen finden am von der GrowNow Group KG vorab schriftlich per E-Mail oder auf www.aviationnow.academy angegebenen Veranstaltungsort statt. Die GrowNow Group KG behält sich das Recht vor, den Veranstaltungsort auch kurzfristig zu verlegen. In diesem Fall besteht kein Anspruch des Teilnehmers auf Entschädigung jeglicher Art. Bereits entstandene Kosten, wie etwa Reise- oder Übernachtungskosten, werden nicht von der GrowNow Group KG übernommen. Wird eine komplette Serviceleistung von einem einzelnen Vertragspartner gebucht und findet diese Serviceleistung auf Wunsch des Vertragspartners an einem anderen Ort statt, ist dieser verpflichtet, die nötige Infrastruktur und die technische Ausstattung zur Verfügung zu stellen, andernfalls sind dafür zusätzlich bzw. ersatzweise aufgewendete Kosten der GrowNow Group KG zur Gänze zu ersetzen.

2.6 Leistungserbringung

Die GrowNow Group KG ist berechtigt, die ihr obliegenden Aufgaben im Bereich Beratung, Schulung und/oder Coaching ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Die Bezahlung des Dritten erfolgt ausschließlich durch die GrowNow Group KG selbst. Es entsteht kein wie immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und dem Vertragspartner.

Der Vertragspartner verpflichtet sich, während sowie bis zum Ablauf von drei Jahren nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses keine wie immer geartete Geschäftsbeziehung zu Personen oder Gesellschaften einzugehen, deren sich die GrowNow Group KG zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten bedient. Der Vertragspartner wird diese Personen und Gesellschaften insbesondere nicht mit solchen oder ähnlichen Beratungsleistungen beauftragen, die auch die GrowNow Group KG anbietet.

3. Zahlungsbedingungen & Widerruf

3.1 Kosten der Leistung

Serviceleistungen sind spätestens 21 Tage vor Beginn der Inanspruchnahme der Serviceleistung zu entrichten, andernfalls ist die Teilnahme an der angebotenen Serviceleistung ausgeschlossen. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Teilzahlungen sind nicht möglich. Bei Schulungen enthält der Schulungsbeitrag die Prüfungsgebühr. Für Firmenkunden, die firmeninterne Serviceleistungen buchen, gilt das Zahlungsziel von 14 Tagen ohne Abzug nach Durchführung der Veranstaltung als vereinbart.

Alle in den offiziellen Angeboten, Verkaufsprospekten, Verkaufsständen und auf der Homepage angeführten Preise verstehen sich soweit nicht anders angeführt exklusive Steuern.

Zuzüglich zu den Kosten der Serviceleistung wird die Umsatzsteuer in der Höhe von 20% berechnet, bei Büchern 10%. Alle Lieferungen erfolgen zu Lasten und auf Gefahr des Vertragspartners. In den Kosten der Serviceleistung sind, sofern nicht ausdrücklich ausgeschrieben und vereinbart, die Kosten für die Verpflegung oder Nächtigung nicht enthalten.

3.2 Zahlungen & Abrechnung

Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht der GrowNow Group KG ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 2,5% über dem Referenzzinssatz der Österreichischen Nationalbank zu. Das Recht zur Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Schadens bleibt unberührt.

Onlineschulungen werden sofort bei Buchung in Rechnung gestellt und das Zertifikat bzw. der Unterweisungsnachweis wird erst nach erfolgreich absolvierter Abschlusswiederholung und Begleichung der Rechnung ausgestellt.

3.3 Elektronische Rechnungslegung

Die GrowNow Group KG ist berechtigt, dem Vertragspartner Rechnungen in elektronischer Form zu übermitteln. Der Vertragspartner erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch die GrowNow Group KG ausdrücklich einverstanden.

3.4 Stornobedingungen

Stornierungen von gebuchten Serviceleistungen durch den Vertragspartner können nur schriftlich per E-Mail an mybooking@grownow-group.com entgegengenommen werden. Die Stornierung wird mit dem Tag des Einlangens bei der GrowNow Group KG wirksam. Es gelten grundsätzlich nachstehende Stornobedingungen:

- Stornierungen bis 21 Kalendertage vor Beginn der Inanspruchnahme der Serviceleistung: kostenfrei.
- Stornierungen ab 21 Kalendertage vor Beginn der Inanspruchnahme der Serviceleistung: 50 % der Kosten der Serviceleistung.
- Stornierungen am Tag des Beginns der Serviceleistung bzw. danach: 100 % der Kosten der Serviceleistung. Dies gilt auch für unentschuldigtes Nichterscheinen zum Beginn der Serviceleistung.

Preisvorteile durch die Buchung mehrerer Serviceleistungstermine (z.B. einer Seminarreihe bzw. eines Seminarpakets) werden bei Stornierung von einzelnen Veranstaltungen rückabgewickelt.

Die Stornogebühr entfällt, wenn von dem Teilnehmer ein der Zielgruppe entsprechender Ersatzteilnehmer nominiert wird, der die Serviceleistung in Anspruch nimmt und die Kosten der Serviceleistung übernimmt. Der ursprüngliche Teilnehmer bleibt jedoch für die Serviceleistungskosten haftbar.

Bei Stornierungen von gebuchten Serviceleistungen aus Gründen wie z.B. Krankheit etc. und dementsprechender Vorlage einer ärztlichen oder amtlichen Bestätigung vor Beginn der Inanspruchnahme der Serviceleistung wird die bereits getätigte Buchung in Absprache auf den nächstmöglichen Termin derselben Serviceleistung umgebucht.

Im Falle, dass eine Serviceleistung durch die GrowNow Group KG storniert wird, werden die gebuchten Teilnehmer automatisch auf den nächsten Termin derselben Serviceleistung umgebucht.

Stornobedingungen für firmeninterne Serviceleistungen:

Diese Stornobedingungen gelten sowohl wenn die komplette Schulung nicht stattfindet als auch wenn einzelne Teilnehmer abgemeldet werden oder nicht zur Schulung erscheinen.

- Stornierungen bis 21 Kalendertage vor Beginn der Inanspruchnahme der Serviceleistung: kostenfrei.
- Stornierungen ab 21 Kalendertage vor Beginn der Inanspruchnahme der Serviceleistung: 25 % der Kosten der Serviceleistung.
- Stornierungen ab 14 Kalendertage vor Beginn der Inanspruchnahme der Serviceleistung: 50 % der Kosten der Serviceleistung.
- Stornierungen ab 7 Kalendertage vor Beginn der Inanspruchnahme der Serviceleistung, am Tag des Beginns der Serviceleistung bzw. danach: 100 % der Kosten der Serviceleistung.

Sämtliche Kosten, die der GrowNow Group KG durch das Storno einer firmeninternen Schulung entstanden sind, unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung, sind in jedem Fall zu ersetzen.

Erfolgt eine Umbuchung während der Stornofrist der ursprünglich gebuchten Serviceleistung, ist die neu gewählte Serviceleistung unmittelbar vollständig zu bezahlen.

3.5 Terminverschiebungen

Im Fall von Terminverschiebungen kommen die Stornobedingungen (siehe oben) zur Anwendung.

Eine gebuchte und verschobene Serviceleistung muss innerhalb von 6 Monaten nach dem geplanten Termin nachgeholt werden. In diesem Fall wird die Differenz zwischen dem angezahlten Betrag und dem gesamten Betrag verrechnet. Wird ein gebuchter und verschobener Termin nicht innerhalb von 6 Monaten nach Termin nachgeholt, gilt der angezahlte Beitrag als Stornogebühr und wird weder rückerstattet noch als Anzahlung auf eine Serviceleistung angerechnet.

Sämtliche durch die begonnene Auftragsausführung entstandenen Kosten sind unabhängig vom Zeitpunkt der Terminverschiebung zu ersetzen.

3.6 Widerrufsrecht

Für Fernabsatzgeschäfte gilt:

Vertragspartner haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Buchung). Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die GrowNow Group KG, proaktiv mittels einer eindeutigen, schriftlichen Erklärung per E-Mail an mybooking@grownow-group.com über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Wird von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht, so übermittelt die GrowNow Group KG unverzüglich (per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs.

Ausnahmeregelung für "Digitale Produkte“:

Für sogenannte digitale Produkte, dazu zählen die von der GrowNow Group KG angebotenen Online-Schulungen, erlischt das Widerrufsrecht mit Einverständniserklärung des Vertragspartners, indem sich der Vertragspartner damit einverstanden erklärt, dass die Erfüllung des Vertrages bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnt, und der Vertragspartner damit auch zur Kenntnis genommen hat, dass er mit dieser Zustimmung das Rücktrittsrecht verliert.

Der Vertragspartner wird daher im Zuge des Vertragsabschlusses mit dem Passus „Ich stimme ausdrücklich zu, dass mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird. Mir ist bekannt, dass ich durch diese Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages mein Widerrufsrecht verliere.“ eindeutig darauf hingewiesen und es sind ihm die Rechtsfolgen sohin bekannt.

3.7 Folgen des Widerrufs

Bei Widerruf eines Vertrages seitens des Vertragspartners wird die GrowNow Group KG die Zahlung einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Vertragspartner eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwendet die GrowNow Group KG dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, mit dem Vertragspartner wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Vertragspartner wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Vertragspartner verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Vertragspartner einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem die GrowNow Group KG über die Ausübung des Widerrufsrechts unterrichtet wird, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

Im Fall des Widerrufs sind ausgehändigte Unterlagen der GrowNow Group KG unversehrt zurückzugeben, andernfalls ist ein Kostenersatz zu leisten.

3.8 Ausschluss von Serviceleistungen

Die GrowNow Group KG behält sich vor, bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen Teilnehmern, Vortragenden oder Mitarbeitern der GrowNow Group KG führen oder zur Unzumutbarkeit der Durchführung einer Serviceleistung führen, Teilnehmer von der Serviceleistung bzw. Vertragspartner von der Inanspruchnahme einer Serviceleistung auszuschließen und vom Vertrag zurückzutreten. Der bereits eingezahlten Kosten werden aliquot zurückgezahlt.

3.9 Dauer des Vertrages

Der Vertrag zur Serviceleistung endet grundsätzlich mit dem Abschluss der Serviceleistung.

3.10 Rücktritt vom Vertrag seitens der GrowNow Group KG

Sollte die Leistung aus betrieblichen Gründen nicht möglich sein, so ist die GrowNow Group KG berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Bei Zahlungsverzug besteht für die GrowNow Group KG die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten. Die GrowNow Group KG ist berechtigt, den sofortigen Rücktritt vom Vertrag zu erklären, wenn über das Vermögen des Vertragspartners ein Insolvenzverfahren eröffnet oder die Eröffnung mangels hinreichenden Vermögens abgewiesen worden ist und die gesetzlichen Vorschriften den Rücktritt bzw. Auflösung des Vertrages nicht untersagen.

Die GrowNow Group KG ist berechtigt, den sofortigen Rücktritt vom Vertrag zu erklären, wenn der Vertragspartner Handlungen gesetzt hat, um der GrowNow Group KG in betrügerischer Absicht Schaden zuzufügen, insbesondere wenn er mit anderen Unternehmern nachteilige, gegen die guten Sitten oder gegen den Grundsatz des Wettbewerbs verstoßende Abreden getroffen hat. Dies gilt auch, wenn der Vertragspartner Dritten, den guten Sitten widersprechende, Vorteile versprochen oder zugewendet bzw. Nachteile unmittelbar angedroht oder zugefügt hat.

Der Verstoß des Vertragspartners gegen die Bestimmungen zum Schutz des gesitigen Eigentums berechtigt die GrowNow Group KG zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz.

Der Rücktritt vom Vertrag, unabhängig von welcher Partei, ist schriftlich zu erklären.

4. Schulungen

4.1 Lehreinheit

Die Dauer der Schulungen ist in Tagen oder Unterrichtseinheiten angegeben. Prinzipiell hat ein Schultag 8 Stunden bzw. 8 Unterrichtseinheiten zu je 45 Minuten.

Onlineschulungen müssen innerhalb von 3 Monaten nach Buchung absolviert werden.

4.2 Skripten, Arbeitsunterlagen

Für viele Schulungen stehen den Teilnehmern Lernunterlagen zur Verfügung, die sofern nicht anders bekanntgegeben, grundsätzlich im Schulungsbeitrag inkludiert sind und zu Schulungsbeginn ausgegeben werden. Die von der GrowNow Group KG zur Verfügung gestellten Lernunterlagen dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden.

4.3 Bild-, Video- und Tonaufnahmen

Das Anfertigen von Bild-, Video- und Tonaufnahmen vom Lernmaterial ist ausnahmslos verboten. Bild-, Video- und Tonaufnahmen vom Vortragenden oder von Personen während der Schulung ist nach Rücksprache gestattet. Während der Prüfung, sind Bild-, Video- und Tonaufnahmen ausnahmslos verboten.

4.4 Teilnahmebestätigung

Teilnahmebestätigungen über den Besuch einer Schulung werden kostenlos ausgestellt, wenn der Teilnehmer, falls nicht anders vorgeschrieben, 100% der betreffenden Veranstaltung besucht hat. Die rechtzeitige Ausfertigung einer Teilnahmebestätigung setzt die Übermittlung der Teilnehmerdaten bis spätestens 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn voraus.

4.5 Prüfungen

Zu Prüfungen werden im Allgemeinen nur Personen zugelassen, die die erforderliche Mindestanwesenheit der vorangegangenen Veranstaltung erfüllen und den Veranstaltungsbeitrag zur Gänze bezahlt haben. Über die Zulassung entscheidet die GrowNow Group KG. Schriftlich abgelegte Prüfungsarbeiten werden nicht ausgehändigt.

4.6 Änderungen im Schulungsprogramm/Schulungsabsage

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Schulung von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Die GrowNow Group KG muss sich daher Änderungen von Schulungstagen, Beginnzeiten, Terminen, Schulungsorten, Trainern sowie eventuelle Absagen von Schulungen vorbehalten. Die Teilnehmer werden davon vor Beginn der Serviceleistung per E-Mail verständigt. Bei einem Ausfall einer Schulung durch Krankheit des Trainers oder Unterschreitung der für die jeweilige Schulung erforderlichen Mindestteilnehmerzahl oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung (von Teilen) der Serviceleistung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der GrowNow Group KG sind daraus nicht abzuleiten.

4.7 Duplikate von Prüfungszertifikaten

Prüfungszertifikate können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat ausgestellt werden. Die Duplikatsgebühr hierfür beträgt € 100,-. Teilnahmebestätigungen sind kostenlos. Für eine englische Übersetzung von Prüfungszertifikaten wird eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 100,- eingehoben.

4.8 Nutzungsbedingungen der Lernplattform der GrowNow Group KG

Die Zugangsdaten zur Lernplattform werden dem Teilnehmer beim Schulungsstart übermittelt. Die Weitergabe dieser Zugangsdaten an Dritte ist untersagt.

Urheberrecht

Die Inhalte dieser Lernplattform, insbesondere sämtliche Skripten, Beiträge oder Foliensätze, sind urheberrechtlich geschützt. Die Inhalte und Informationen sind nur für die persönliche Verwendung des jeweiligen Teilnehmers zu Schulungszwecken bestimmt. Der Nutzer verpflichtet sich, bei Benützung der Lernplattform sämtliche Rechtsvorschriften, insbesondere die Bestimmungen des Wettbewerbsrechts und des Schutzes des geistigen Eigentums, einzuhalten. Jede weitergehende Nutzung, insbesondere die Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form –, ohne Zustimmung der GrowNow Group KG ist untersagt. Der Nutzer darf urheberrechtlich geschützte Werke nur nach Zustimmung des Urhebers bzw. Rechteinhabers auf der Lernplattform zur Verfügung stellen. Für den Fall des Zuwiderhandelns behält sich die GrowNow Group KG die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen vor.

Sanktionen

Wird ein leichter Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen bemerkt, so wird der Teilnehmer abgemahnt. Wird ein schwerwiegender oder wiederholter Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen bemerkt, wird dem jeweiligen Nutzungsberechtigten sein Nutzungsrecht entzogen und sein Zugang zur Lernplattform gesperrt; dies unbeachtlich der Geltendmachung allfälliger weiterer, insbesondere schadenersatzrechtlicher Ansprüche gegen den Nutzungsberechtigten. Bei einer so herbeigeführten Sperrung können dem Teilnehmer keine Schulungskosten rückerstattet werden.

Lizenzen und Downloads

Die Nutzung jeglicher seitens der GrowNow Group KG gegebenenfalls zum Download angebotenen Lernunterlagen unterliegt den geltenden Lizenzbedingungen des berechtigten Anbieters oder des jeweiligen Herstellers (Lizenzvertrag). Diese Bedingungen werden mit der Übermittlung der entsprechenden Lernunterlagen übertragen oder sind beim Hersteller/berechtigten Anbieter der Lernunterlagen auf Anforderung erhältlich. Die auf der Lernplattform zur Verfügung gestellten eLearning-Inhalte und sämtliche anderen elektronischen Schulungsunterlagen sind – soweit nicht ausdrücklich anders angegeben – ausschließlich zur privaten Nutzung und Verwendung durch Schulungs- und Veranstaltungsteilnehmer bestimmt und dürfen nur in diesem Rahmen genutzt werden. Anderweitige Nutzungen sind unzulässig und werden zivil- und/oder strafrechtlich verfolgt. Die GrowNow Group KG übernimmt keine Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt durch die Benutzung der Lernplattform entstehen, wie beispielsweise durch heruntergeladene Dateien, sofern sie nicht von der GrowNow Group KG grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden oder Personenschäden betreffen.

Haftung

Die GrowNow Group KG betreibt die Lernplattform nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten und übernimmt daher insbesondere im Hinblick auf die technischen Eigenschaften des Internets keine Gewähr für die Verfügbarkeit, Störungsfreiheit oder den unterbrechungsfreien, jederzeit abrufbaren Betrieb der gegenständlichen Lernplattform und ihrer Inhalte. Die GrowNow Group KG ist stets um die raschestmögliche Beseitigung von Störungen jeder Art bemüht. Die GrowNow Group KG ist zudem berechtigt, den Betrieb der Lernplattform in angemessener und zumutbarer Weise zu unterbrechen, soweit dies für interne Zwecke, wie beispielsweise die Wartung der Lernplattform oder die Einspeisung neuer Inhalte, erforderlich ist. Für die Qualität, Richtigkeit, Aktualität und/oder die Vollständigkeit von Informationen Dritter, wird von der GrowNow Group KG keine Haftung übernommen. Jede Haftung für unmittelbare, mittelbare oder sonstige Schäden, die aus der Benutzung oder Nichtverfügbarkeit der Daten und Informationen dieser Lernplattform erwachsen, wird unabhängig von deren Ursachen außer im Falle einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Schädigung der Teilnehmer durch die GrowNow Group KG ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Personenschäden. Jede Einbindung einzelner Seiten dieser Lernplattform in fremde Systeme ist zu unterlassen. Jede Veränderung oder Verfälschung von Informationsinhalten innerhalb der Lernplattform ist verboten.

Die GrowNow Group KG übernimmt im Falle von Verlinkungen auf andere Homepages keine Haftung für die dort vermittelten Informationen; für den Inhalt einer verlinkten Website ist ausschließlich der Inhaber der jeweilig verlinkten Website verantwortlich.

Die GrowNow Group KG betreibt die Lernplattform nach dem jeweils aktuellen technischen Stand und ist stets bemüht, die Inhalte seiner Webpräsenz virenfrei zu halten. Aufgrund der technischen Gegebenheiten kann jedoch keine Garantie bzw. Haftung für die Virenfreiheit der Lernplattform übernommen werden. Jeder Nutzer ist verpflichtet, vor dem Herunterladen von Informationen, Software und Dateien zum eigenen Schutz, aber auch zur Verhinderung einer Einschleusung von Viren auf die Lernplattform, für angemessene Sicherheitsvorkehrungen und den Einsatz angemessener Virens Scanner bzw. sonstiger technischer Schutzvorkehrungen zu diesen Zwecken sorgen.

5. Beratung/Coaching

5.1 Umfang des Beratungsauftrages

Der Umfang eines konkreten Beratungsauftrages wird im Einzelfall vertraglich vereinbart.

5.2 Aufklärungspflicht des Vertragspartners/ Vollständigkeitserklärung

Der Vertragspartner sorgt dafür, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen bei Erfüllung des Beratungsauftrages an seinem Geschäftssitz ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang des Beratungsprozesses förderliches Arbeiten erlauben.

Der Vertragspartner wird die GrowNow Group KG auch über vorher durchgeführte und/oder laufende Beratungen – auch auf anderen Fachgebieten – umfassend informieren.

Der Vertragspartner sorgt dafür, dass der GrowNow Group KG, auch ohne deren besondere Aufforderung, alle für die Erfüllung und Ausführung des Beratungsauftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und ihr von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Beratungsauftrages von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit des Beraters bekannt werden.

Der Vertragspartner sorgt dafür, dass seine Mitarbeiter und die gesetzlich vorgesehene und gegebenenfalls eingerichtete Arbeitnehmervertretung (Betriebsrat) bereits vor Beginn der Tätigkeit der GrowNow Group KG von dieser informiert werden.

5.3 Sicherung der Unabhängigkeit

Die Vertragsparteien verpflichten sich zur gegenseitigen Loyalität.

Die Vertragsparteien verpflichten sich gegenseitig, alle Vorkehrungen zu treffen, die geeignet sind, die Gefährdung der Unabhängigkeit der beauftragten Dritten und Mitarbeiter der GrowNow Group KG zu verhindern. Dies schließt insbesondere Angebote des Vertragspartners zur Anstellung von Mitarbeitern oder beauftragten Dritten oder zur eigenständigen Auftragserteilung an diese auf eigene Rechnung aus.

5.4 Berichterstattung

Die GrowNow Group KG verpflichtet sich, über ihre Arbeit, die ihrer Mitarbeiter und gegebenenfalls auch die Arbeit beauftragter Dritter, dem Arbeitsfortschritt entsprechend, dem Vertragspartner Bericht zu erstatten.

Den Schlussbericht erhält der Vertragspartner in angemessener Zeit je nach Art und Umfang des Beratungsauftrages, d.h. bis spätestens 30 Tage, nach Abschluss des Auftrages.

Die GrowNow Group KG ist bei der Herstellung des vereinbarten Werkes weisungsfrei, handelt nach eigenem Gutdünken und in eigener Verantwortung. Sie ist an keinen bestimmten Arbeitsort und keine bestimmte Arbeitszeit gebunden.

5.5 Schutz des geistigen Eigentums

Die Urheberrechte an den von der GrowNow Group KG und ihren Mitarbeitern und beauftragten Dritten geschaffenen Werke (insbesondere Angebote, Berichte, Analysen, Gutachten, Organisationspläne, Programme, Leistungsbeschreibungen, Entwürfe, Berechnungen, Zeichnungen, Datenträger etc.) verbleiben bei der GrowNow Group KG. Diese Werke dürfen vom Vertragspartner während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für vom Vertrag umfasste Zwecke verwendet werden. Der Vertragspartner ist insofern nicht berechtigt, das Werk (die Werke) ohne ausdrückliche Zustimmung der GrowNow Group KG zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung der GrowNow Group KG – insbesondere etwa für die Richtigkeit des Werkes – gegenüber Dritten.

5.6 Honorar

Nach Vollendung des vereinbarten Werkes erhält die GrowNow Group KG ein Honorar gemäß der Vereinbarung zwischen dem Vertragspartner und der GrowNow Group KG. Die GrowNow Group KG ist berechtigt, dem Arbeitsfortschritt entsprechend Zwischenabrechnungen zu legen und dem jeweiligen Fortschritt entsprechende Akonti zu verlangen. Das Honorar ist jeweils mit Rechnungslegung durch die GrowNow Group KG fällig.

Die GrowNow Group KG wird jeweils eine zum Vorsteuerabzug berechtigende Rechnung mit allen gesetzlich erforderlichen Merkmalen ausstellen.

Anfallende Barauslagen, Spesen, Reisekosten, etc. sind gegen Rechnungslegung der GrowNow Group KG vom Vertragspartner zusätzlich zu bezahlen.

Unterbleibt die Ausführung des vereinbarten Werkes aus Gründen, die auf Seiten des Vertragspartners liegen, oder aufgrund einer berechtigten vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses durch die GrowNow Group KG so behält die GrowNow Group KG den Anspruch auf Zahlung des gesamten vereinbarten Honorars abzüglich ersparter Aufwendungen vor.

Im Falle der Vereinbarung eines Stundenhonorars ist das Honorar für jene Stundenanzahl, die für das gesamte vereinbarte Werk zu erwarten gewesen ist, abzüglich der ersparten Aufwendungen zu leisten. Die ersparten Aufwendungen sind mit 30 Prozent des Honorars für jene Leistungen, die die GrowNow Group KG bis zum Tage der Beendigung des Vertragsverhältnisses noch nicht erbracht hat, pauschaliert vereinbart.

Im Falle der Nichtzahlung von Zwischenabrechnungen ist die GrowNow Group KG von ihrer Verpflichtung, weitere Leistungen zu erbringen, befreit. Die Geltendmachung weiterer aus der Nichtzahlung resultierender Ansprüche wird dadurch aber nicht berührt.

6. Gewährleistung

Die GrowNow Group KG ist ohne Rücksicht auf ein Verschulden berechtigt und verpflichtet, bekanntwerdende Unrichtigkeiten und Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung an ihrer Leistung zu beheben. Die GrowNow Group KG wird den Vertragspartner hiervon unverzüglich in Kenntnis setzen. Dieser Anspruch des Vertragspartners erlischt nach sechs Monaten nach Erbringen der jeweiligen Leistung.

Die GrowNow Group KG kann sich vom Anspruch auf Preisminderung und Aufhebung des Vertrages befreien, indem sie innerhalb angemessener Frist nach ihrer Wahl das mangelhafte Werk gegen ein mangelfreies austauscht, die mangelfreie Leistung erbringt oder in einer für den Vertragspartner zumutbaren Weise eine Verbesserung durchführt bzw. das Fehlende nachträgt. Einen Mangel hat der Vertragspartner innerhalb von sechs Monaten ab Bekanntwerden geltend zu machen. Für die Tatsache, dass der Mangel bereits zum Übergabezeitpunkt vorgelegen ist, obliegt dem Vertragspartner die Beweisführung.

Eventuelle Garantie- und/oder Gewährleistungsansprüche, die der Vertragspartner an von der GrowNow Group KG erworbenen Sachgütern geltend macht, erstrecken sich ausdrücklich nicht auf die von der GrowNow Group KG damit erbrachten Dienstleistungen.

7. Haftungsausschluss

In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung der GrowNow Group KG und dessen Angestellten, Auftragnehmern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen für Sach- oder Vermögensschäden des Vertragspartners ausgeschlossen, gleichgültig, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen. Soweit die Haftung der GrowNow Group KG ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von dessen Angestellten, Auftragnehmern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen.

Die Verjährungsfrist für die Geltendmachung von Schadensersatz beträgt drei Jahre und beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem die, die Schadensersatzverpflichtung auslösende Handlung begangen worden ist. Sollten die gesetzlichen Verjährungsfristen im Einzelfall für die GrowNow Group KG zu einer kürzeren Verjährung führen, gelten diese.

Für alle weiteren Schadensersatzansprüche gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches.

Der Höhe nach ist die Haftung der GrowNow Group KG beschränkt auf die bei vergleichbaren Geschäften dieser Art typischen Schäden, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren. Schadenersatzansprüche sind der Höhe nach mit dem Netto-Auftragswert begrenzt.

Die Haftung der GrowNow Group KG für Mangelfolgeschäden aus dem Rechtsgrund der positiven Vertragsverletzung ist ausgeschlossen, wenn und soweit sich die Haftung desselben nicht aus einer Verletzung der für die Erfüllung des Vertragszweckes wesentlichen Pflichten ergibt.

Jegliche Haftung der GrowNow Group KG für Ansprüche, die auf Grund der von dieser erbrachten Leistung (z.B. Consulting) gegen den Vertragspartner erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen, wenn die GrowNow Group KG ihrer Hinweispflicht nachgekommen ist oder eine solche für sie nicht erkennbar war, wobei leichte Fahrlässigkeit nicht schadet. Insbesondere haftet die GrowNow Group KG nicht für Prozesskosten, Anwaltskosten des Vertragspartners oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadensersatzforderungen oder sonstige Ansprüche Dritter. Der Vertragspartner hat die GrowNow Group KG diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.

Sofern die GrowNow Group KG das Werk unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, tritt die GrowNow Group KG diese Ansprüche an den Vertragspartner ab. Der Vertragspartner wird sich in diesem Fall vorrangig an diese Dritten halten.

Aus der Anwendung der von der GrowNow Group KG erworbenen Kenntnisse sowie für die inhaltliche Richtigkeit und Aktualität von zur Verfügung gestellten Unterlagen können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der GrowNow Group KG geltend gemacht werden. Die GrowNow Group KG übernimmt keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in ihren Publikationen und Internet-Seiten.

8. Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben (Ausnahme: Behörden, siehe unten). Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer bzw. Interessenten ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Staatsbürgerschaft, Reisepassnummer, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand eines E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von der GrowNow Group KG erhalten wollen, wird um Bekanntgabe an mybooking@grownow-group.com gebeten.

Für alle Dienstleistungen werden die Rechnungsdaten intern zur Abrechnung und Erfüllung des Vertrags bzw. aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Mit Vertragsabschluss willigt der Vertragspartner in die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die GrowNow Group KG ein. Seitens GrowNow Group KG findet kein Verkauf, Tausch oder sonstiger unautorisierter Gebrauch von persönlichen Daten und Informationen des Vertragspartners statt.

Der Vertragspartner stimmt einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung seiner bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. des Inkassowesens im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu.

8.1 Weitergabe von Pflichtdaten an Behörden

Der Vertragspartner stimmt zu, dass für Schulungen persönliche Daten, nämlich: „Name, Geburtsdatum, Staatsbürgerschaft, Geburtsort und Adresse“ aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Gefahrgutbeförderungsgesetz und Gefahrgutbeförderungsverordnung in der jeweils gültigen Fassung) an das BMVIT (für Schulungen für Gefahrgutbeauftragte) bzw. die AustroControl GmbH (Luftverkehrsschulungen) weitergegeben werden.

8.2 Auskunft über und Löschung von gespeicherten Daten

Der Vertragspartner hat das Recht, jederzeit Auskunft über die zu seiner Person bei der GrowNow Group KG gespeicherten Daten sowie allfällige Empfänger dieser Daten zu verlangen. Diese Auskunft ist unentgeltlich und wird grundsätzlich per E-Mail, in Ausnahmefällen (wenn der Vertragspartner keine Empfangsmöglichkeit hat) auch schriftlich erteilt. Das Auskunftsverlangen ist unter Beifügung einer Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises (Reisepasses oder Personalausweis) schriftlich oder eigenhändig unterschrieben an die GrowNow Group KG zu richten.

Der Vertragspartner hat im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben das Recht, jederzeit die Berichtigung bzw. Löschung der von ihm gespeicherten Daten zu verlangen. Hierzu ist eine E-Mail mit folgenden Angaben ausreichend: Name, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse.

8.3 Sicherheit bei Datenübertragungen

Dem Vertragspartner ist bekannt, dass der Datenschutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik noch nicht umfassend gewährleistet ist. Insbesondere stellen E-Mails keine gesicherte Kommunikation dar, da das Auslesen von Inhalten technisch nicht ausgeschlossen werden kann. Der Vertragspartner trägt insofern für die Sicherheit, der von ihm an die GrowNow Group KG übermittelten Daten selbst Sorge.

8.4 Vertraulichkeit geschäftlicher Informationen

Die GrowNow Group KG verpflichtet sich zu unbedingtem Stillschweigen über alle der GrowNow Group KG zur Kenntnis gelangenden geschäftlichen Angelegenheiten, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie jedwede Information, die die GrowNow Group KG über Art, Betriebsumfang und praktische Tätigkeit des Vertragspartners erhält.

8.5 Schweigepflicht bei Beauftragung Dritter

Die GrowNow Group KG ist von der Schweigepflicht gegenüber allfälligen Gehilfen und Stellvertretern, denen sie sich bedient, entbunden. Die GrowNow Group KG hat sicherzustellen, dass diese Personen vollständig zu Verschwiegenheit verpflichtet sind. Verstöße der Gehilfen oder Stellvertreter gegen diese Verschwiegenheitsverpflichtung werden der GrowNow Group KG zugerechnet, die hierfür wie für eigene Verstöße haftet.

9. Compliance

9.1 Gesetzeskonformität

Die GrowNow Group KG und die Vertragspartner verpflichten sich, sämtliche in Österreich geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, insbesondere solche im Bereich Vertragsrecht, Unternehmensrecht und Arbeitssicherheit.

9.2 Anti-Korruption

Beide Parteien verpflichten sich, keine Bestechung oder unzulässige Vorteilsgewährung vorzunehmen und die einschlägigen Regelungen des österreichischen Strafrechts sowie internationaler Anti-Korruptions-Standards zu beachten.

9.3 Arbeits- und Sozialstandards

Arbeits- und Sozialstandards, einschließlich fairer Arbeitsbedingungen, Gleichbehandlung und Arbeitsschutz nach den Vorgaben des Arbeitsrechts, sind einzuhalten.

9.4 Umweltauflagen

Darüber hinaus sind alle einschlägigen Umweltvorschriften und Nachhaltigkeitsanforderungen zu erfüllen.

9.5 Meldung und Folgen bei Verstößen

Verstöße gegen diese Verpflichtungen sind unverzüglich schriftlich zu melden. Bei Nichteinhaltung behält sich der Vertragspartner das Recht vor, Vertragsstrafen zu verhängen, Schadenersatzforderungen geltend zu machen oder den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Referenzen

Unternehmen, die Vertragspartner der GrowNow Group KG werden, räumen der GrowNow Group KG ein Nutzungsrecht im Hinblick auf die Verwendung des Firmenwortlauts und -logos zu Referenz- bzw. Werbezwecken ein.

10.2 Tierverbot

Generell gilt ein Tierverbot in den Schulungen sowie Beratungen der GrowNow Group KG und in den Seminarräumen, ausgenommen davon sind Assistenzhunde von Menschen mit besonderen Bedürfnissen und Tiere, die für die Vermittlung des Lehrinhaltes in den Veranstaltungen benötigt werden, hierfür ersuchen wir jedoch um rechtzeitige Bekanntgabe.

10.3 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit aller anderen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die Vertragsparteien werden die rechtsunwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung ersetzen, die dem Sinn, Inhalt und Zweck der rechtsunwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung sowie den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien möglichst nahekommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht widerspricht.

10.4 Schriftformerfordernis

Änderungen oder Ergänzungen eines Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Die Vertragsparteien bestätigen, alle Angaben im Vertrag gewissenhaft und wahrheitsgetreu gemacht zu haben und verpflichten sich, allfällige Änderungen wechselseitig umgehend und schriftlich bekannt zu geben.

10.5 Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Für Streitigkeiten ist das Gericht Wien sachlich und örtlich zuständig.

Für den Fall von Streitigkeiten aus einem Vertrag, die nicht einvernehmlich geregelt werden können, vereinbaren die Vertragsparteien einvernehmlich zur außergerichtlichen Beilegung des Konfliktes eingetragene Mediatoren (ZivMediatG) mit dem Schwerpunkt WirtschaftsMediation aus der Liste des Justizministeriums beizuziehen. Sollte über die Auswahl der WirtschaftsMediatoren oder inhaltlich kein Einvernehmen hergestellt werden können, werden frühestens ein Monat ab Scheitern der Verhandlungen rechtliche Schritte eingeleitet.

Stand: 01. Jänner 2026