

## Verhaltenscodex (Code of Conduct) & Ethische Standards

GrowNow Group KG, Spengergasse 47, 1050 Wien, Österreich

### Präambel

Die GrowNow Group KG steht für Professionalität, Integrität, Qualität und Sicherheit. Unsere Leistungen in Beratung, Schulung und Coaching haben unmittelbare Wirkung auf Menschen, Organisationen und – je nach Kontext – auf sicherheitsrelevante Abläufe. Verantwortungsbewusstes, verlässliches und rechtskonformes Handeln ist daher eine Grundvoraussetzung unserer Tätigkeit. Dieser Verhaltenscodex definiert verbindliche Standards für das Verhalten gegenüber Mitarbeitenden, Teilnehmenden, Kunden, Partnern, Behörden und der Öffentlichkeit. Dieser schafft Orientierung, stärkt Verbindlichkeit und trägt dazu bei, dass unsere Leistungen fachlich fundiert, respektvoll und nachvollziehbar erbracht werden.

### 1. Zweck, Geltungsbereich und Verhältnis zu AGB und Verträgen

Dieser Verhaltenscodex gilt für alle natürlichen und juristischen Personen, die mit der GrowNow Group KG in einer geschäftlichen oder leistungsbezogenen Beziehung stehen. Dazu zählen insbesondere Mitarbeitende, Führungskräfte, Trainer, Vortragende, freie Dienstnehmer, Kursteilnehmende, Kunden, Partnerunternehmen, Lieferanten und sonstige Geschäftspartner.

Der Codex gilt für sämtliche Tätigkeiten in Präsenz und im digitalen Raum, einschließlich Beratung, Schulung, Coaching, Veranstaltungen sowie sämtlicher Kommunikationsformen und Plattformen, die von der GrowNow Group KG bereitgestellt oder genutzt werden.

Der Verhaltenscodex ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie sonstige vertragliche Vereinbarungen. Im Falle eines Widerspruchs gelten zwingende gesetzliche Bestimmungen, individuelle Verträge sowie die AGB der GrowNow Group KG vorrangig.

### 2. Hinweis zur Gleichbehandlung

Zur besseren Lesbarkeit wird in diesem Dokument das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter und sind ausdrücklich geschlechtsneutral zu verstehen.

### 3. Werte und Grundhaltung

Das Handeln der GrowNow Group KG basiert auf Integrität, Professionalität, Qualität und Sicherheit. Zusagen werden nur getroffen, wenn sie eingehalten werden können. Kommunikation erfolgt transparent, sachlich und wahrheitsgemäß.

Qualität und Sicherheit haben insbesondere in luftfahrtbezogenen und sicherheitskritischen Kontexten Vorrang vor zeitlichen oder wirtschaftlichen Erwägungen.

#### **4. Ethische Standards**

Ethisches Handeln bedeutet, Entscheidungen nicht nur an der formalen Legalität, sondern auch an Verantwortung, Integrität und Fairness auszurichten. Unrichtige Angaben, Irreführung, Täuschung oder Manipulation sind unzulässig.

In Beratungs-, Schulungs- und Coachingverhältnissen mit möglichem Machtgefälle ist jede Form unangemessener Einflussnahme ausgeschlossen.

Wissen und Erfahrung, die im Rahmen unserer Leistungen vermittelt oder erarbeitet werden, sind verantwortungsvoll zu nutzen. In sicherheitsrelevanten Bereichen gilt besondere Sorgfalt hinsichtlich Richtigkeit, Aktualität und Risikobewusstsein. Führungskräfte und Trainer tragen eine besondere Verantwortung für den Rahmen, in dem Leistung erbracht wird. Sie gestalten ein Umfeld, in dem fachliche Fragen gestellt, Unsicherheiten adressiert und Abweichungen sachlich aufgearbeitet werden können. Fehler werden nicht als Anlass zur Stigmatisierung verstanden, sondern als Grundlage für Verbesserung.

#### **5. Compliance und Gesetzeskonformität**

Alle anwendbaren gesetzlichen, behördlichen und vertraglichen Vorgaben sind einzuhalten. Korruption, Bestechung, unzulässige Vorteilsgewährung und der Anschein einer Beeinflussung sind ausgeschlossen.

In einem Umfeld, in dem Nachweise, Qualität und Vertrauen eine zentrale Rolle spielen, ist Compliance eine notwendige Voraussetzung für Glaubwürdigkeit und nachhaltige Zusammenarbeit.

Interessenkonflikte sind unverzüglich offenzulegen und so zu behandeln, dass Entscheidungen objektiv, nachvollziehbar und überprüfbar bleiben.

#### **6. Respekt, Gleichbehandlung und Schutz vor Belästigung**

Die Würde, Sicherheit und persönliche Integrität aller Beteiligten sind zu achten. Respekt zeigt sich in Sprache, Verhalten, der Wahrung persönlicher Grenzen und einem professionellen Umgang mit Konflikten. Diskriminierung, Belästigung, Mobbing, Einschüchterung oder Gewalt werden nicht toleriert.

#### **7. Sicherheit, Qualität und Meldekultur**

Sicherheit und Qualität sind zentrale Leitprinzipien. Die GrowNow Group KG fördert eine offene, sachliche Meldekultur zur frühzeitigen Erkennung von Risiken.

Diese Meldekultur begründet keine Straffreiheit für vorsätzliches Fehlverhalten, grobe Fahrlässigkeit oder Manipulation sicherheitsrelevanter Informationen.

## **8. Trainings- und Prüfungsintegrität**

Trainings, Prüfungen, Bewertungen und Nachweise beruhen auf Integrität, korrekter Identitätsfeststellung und ehrlicher Leistungserbringung. Täuschung, Einflussnahme oder Dokumentenmanipulation sind unzulässig.

Der Schutz von Prüfungsinhalten, Unterlagen und Methodik ist zugleich Bestandteil unserer Qualitätssicherung. Unbefugte Verbreitung beeinträchtigt die Fairness gegenüber anderen Teilnehmenden sowie die Aussagekraft von Zertifizierungen und kann wirtschaftliche sowie sicherheitsrelevante Folgen haben.

## **9. Schutz von Informationen, Datenschutz und geistigem Eigentum**

Vertrauliche Informationen, Geschäftsgeheimnisse und personenbezogene Daten sind gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu schützen.

Sämtliche Unterlagen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne Zustimmung nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden.

## **10. Verhalten in Räumlichkeiten, bei Veranstaltungen und online**

Ein professionelles, respektvolles und geordnetes Verhalten wird erwartet. Hausregeln, Sicherheitsvorgaben und Nutzungsbedingungen sind einzuhalten.

Im digitalen Raum gelten dieselben Maßstäbe an Professionalität und Vertraulichkeit wie in der persönlichen Zusammenarbeit.

## **11. Umgang mit Behörden, Audits und Nachweisen**

Im Umgang mit Behörden, Auditoren und Aufsichtsstellen handelt die GrowNow Group KG transparent, kooperativ und wahrheitsgemäß. Dokumente und Angaben dürfen nicht manipuliert oder zurückgehalten werden.

## **12. Meldung von Verstößen, Schutz vor Vergeltung und Konsequenzen**

Hinweise auf tatsächliche oder vermutete Verstöße gegen diesen Codex, gegen vertragliche Regelungen oder gesetzliche Vorgaben sollen gemeldet werden. Hinweisgeber dürfen daraus keine Nachteile erfahren.

Verstöße können arbeitsrechtliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Maßnahmen nach sich ziehen.

Stand: 01. Jänner 2026